

# 班級經營 Happy Go

主講人：黃素貞

地點：臺北市忠孝國中

時間：100.09.05；100.09.06；100.09.09

## 前言：

- 對於班級經營： 我想要做什麼？項目可行嗎？  
 我可以做什麼？能力可及嗎？  
 我應該做什麼？現在可做嗎？

## 壹、學生的經營

### 一、培養學生必備的能力

- 專注的能力：仔細看、專心聽、認真做
- 表達的能力：用字正確、正向、配表情
- 閱讀的能力：練習筆記、摘要、能分享
- 做事的能力：資源回收、創作、負責任
- 情緒管理的能力：不隨學生的情緒起舞
- 研究分析的能力：因果法則、經驗法則、多元角度
- 時間管理的能力：重要排序、緊急先後、時間分配

### 二、了解學生

#### (一) 人性的面向：

- 自私心：只為自己、不顧他人
- 比較心：較量高下、難以滿足
- 僥倖心：不盡努力、只求運氣
- 怠惰心：喜歡輕鬆、討厭複雜
- 求勝心：想當老大、求取第一
- 榮譽心：追求榮譽、樹立榜樣

#### (二) 班級中常見的學生態樣：

- 話講個不停
- 聽不懂話
- 總是不聽話
- 忘記帶作業（遲交）、文具
- 搞丟了教科書或作業本
- 喜歡頂嘴
- 借用他人的物品不歸還
- 不在乎老師補充的教材或試卷
- 經常趴睡、呆坐、沒反應
- 對每件事都感覺無聊
- 課中離座
- 撥弄課桌椅上下所有看得到的物品
- 喜換位置
- 坐立不安：上課中喜歡走動、換位置、喝水、吃東西、上廁所…
- 隔空講話來騷擾對方
- 常說粗話
- 語言負面
- 喜歡重複老師說過的句子，如：請安靜！

- 不從指令：不寫重點或摘要、不寫學習單、不寫習作…
- 不能安分地做事：交代事項打折扣、打掃時打起架來…
- 其他：經常梳頭、照鏡、寫信、傳簡訊、綁鞋帶、穿脫衣服、甩筆…
- 挑釁他人                       欺負弱小                       霸凌同學
- 幹部能力不足、不盡責       不守班規                       男女交往

### 三、善用班級生活公約進行班級經營

#### (一) 建立班級生活公約的好處：

- 師生有共同的目標
- 明確描繪學生做事的方向
- 學生不需猜測規則（權威）
- 讓學生明白如何獲得正向的關注
- 提供衝突發生時「中立」的參考依據

#### (二) 制定班級生活公約注意事項：

- 顧及學生權利：平等權、生命權、身體權、自由權、財產權、名譽權、隱私權、受教權、姓名權、肖像權、資訊權等。
- 可執行性重於生活公約條數，建議制定 10 條（最多）生活公約即可。
- 可制定短期、中期、長期性之班級生活公約。
- 正向表述生活公約文句，無恐嚇、強制言語。
- 不罰款、不罰蒐集統一發票或乾電池、不沒收物品等。

### 四、處置學生問題的秘訣（處置為結果階段）

- 對象正確                      ● 區分人數                      ● 必須即時
- 直接處置                      ● 不行連坐                      ● 後續安撫

## 貳、教室的經營

一、學習角的設立：班櫃（事務櫃）、圖書櫃（班級書庫）、收音機（加耳機）

二、布告欄的運用：時事新聞、新知介紹、名言佳句（中、英）

優美文章、安全通告、榮譽榜

三、壁柱廊的應用：生活公約、溫暖情境語、教師期待（三達德、四維、八德）

四、講桌台的使用：教師在台上；學生在台下

簽桶、小六法、課外讀物、字典（中、英、成語）

五、課桌椅的安排：前、後、左、右、通道、輪替

特別座的設置；不以成績排位

六、教科書的延伸：封面-激勵語（儀式）的運用；背面-讚美語的應用

七、省思區的建立：利用辦公室角落，留桌不設椅；優良學生簽名簿

## 參、家長的經營

### 一、親師溝通守則

|              |        |               |
|--------------|--------|---------------|
| 使用延宕技術       | 先予家長肯定 | 掌握互動距離 (1.2m) |
| 包容家長想法       | 體諒家長難為 | 擅用肢體語言 (50%)  |
| 控制快慢聲調 (35%) | 堅持教育立場 | 使家長說「是」(123)  |

### 二、親師你來我往

■ 教師說：妳孩子在學校裡專門搞怪，難怪會受到同學的排擠，媽媽啊，妳在家裡可要多教一點！

◎ 正向表達：

■ 家長說：老師啊！我孩子到學校就交給你啦，隨便你教，實在不乖就送警察局，不用再打電話告訴我！

◎ 正向回應：

■ 家長說：我孩子在家不會這樣欸，老師，你是怎麼帶班的？

◎ 正向回應：

■ 家長說：老師，我孩子有這麼差嗎？你已經告過好幾次了，我看你是對我的孩子有偏見！

◎ 正向回應：

■ 家長說：老師，你嘛拜託一點，這樣就要記警告，事情有這麼嚴重嗎？

◎ 正向回應：

■ 家長說：老師，你真沒有愛心欸，我孩子就是不懂事、學不會才要你教，不是嗎？你恐嚇我小孩說今天沒寫完悔過書，就不准他回家是吧？那麼如果他再犯錯，老師你想給他好看嗎？

◎ 正向回應：

■ 家長說：我孩子說聽不懂就是聽不懂啊？孩子問老師第二遍，老師說的跟第一遍一模一樣，老師難道不會換個方式教嗎？老師，你到底會不會教啊？

◎ 正向回應：

### 三、親師溝通操練

|       |         |         |                    |
|-------|---------|---------|--------------------|
| 權威的爸爸 | 強勢的媽媽   | 單親的媽媽   | 孩子的排行<br>老大；老二；老三  |
| 火爆的爸爸 | 弱勢的媽媽   | 單親的爸爸   | 孩子的表現<br>差異過大；相互競爭 |
| 無言的爸爸 | 六神無主的父母 | 祖父母隔代教養 | 教養的方式<br>權威；民主；放縱  |

### 肆、自我的經營

#### 一、增強美好的特質

- 熱情     尊重     關懷     支持     威信     信任  
 冷靜     柔軟     豪氣     彈性     自信     堅毅

#### 二、培養永續的能量

- 心情煩亂就站著：站立時，能量的流動容易分佈。  
 找出自己的儀式：放鬆地等待，讓事情自然發生。  
 關照自己的呼吸：呼吸韻律改變，情緒跟著改變。  
 承認及忽視壓力：對抗厭惡的事，壓力就越強大。  
 將行動變成氣氛：無論運動、坐著、說話、聽講。  
 享受每一個動作：以遊戲的心情做事，活在當下。  
 定在我自己裡面：隨時隨地保持寧靜，感覺和平。  
 隨時地讚美自己：讚美帶來好心情，增強好信念。

#### 結語：

- 一、學習遇到事情（自己的事、學生的事…），先處理「心情」再處理「事情」。
- 二、絕不能對學生的偏差行為置之不理，但是不需要以「攻擊」的方式去面對。
- 三、協助學生及家長以多元角度（你、我、他）看待及處理自身或團體的事情。
- 四、教師必須能和最難纏的學生及家長「發展」並且「維持」比較良好的關係。
- 五、能給學生最好的禮物是「機會」；多給學生「希望」；多為學生創造「優點」。

～感謝聆聽 祝各位心想事成！

#### 後註：

- 學生寫「行為自述表」時，有 50% 的時間在想：我會得到多大的懲罰？
- 學生寫「行為檢視表」時，有 50% 的時間在想：我需要負擔哪些責任？

## 學生行為檢視表

|      |                                |     |  |      |       |
|------|--------------------------------|-----|--|------|-------|
| 班 級  |                                | 座 號 |  | 表單編號 |       |
| 姓 名  |                                | 學 號 |  | 登錄日期 |       |
| 行為自述 | 違規時間： 年 月 日星期 ( ) 時 分<br>事件經過： |     |  |      |       |
| 誰該負責 |                                |     |  |      |       |
| 哪些責任 |                                |     |  |      |       |
| 對誰負責 |                                |     |  |      |       |
| 獎懲結論 |                                |     |  |      |       |
| 反省報告 |                                |     |  |      |       |
| 家長簽名 |                                |     |  |      | 年 月 日 |
| 導師簽名 |                                |     |  |      | 年 月 日 |